

Warszawa, dnia 10 lutego 2016 r.

**Pani**  
**Lucyna Hryszczyk**  
**Dyrektor**  
**SZPZLO Warszawa - Mokotów**  
**ul. Madalińskiego 13**  
**00-513 Warszawa***Szanowne Pani Dyrektor,*

Uprzejmie informuję, że w dniach od 5 do 30 listopada 2015 r. na stronie internetowej Funduszu udostępniono anonimową ankietę BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (POZ) w formie elektronicznej, a także w formie papierowej w punktach obsługi pacjentów w siedzibach oddziałów wojewódzkich NFZ oraz ich delegatur. Pilotaż programu przewidywał przeprowadzenie ankiety skierowanej do Pacjentów, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy skorzystali ze świadczeń POZ (z wyłączeniem nocnej i świątecznej pomocy lekarskiej).

Na terenie kraju ankietę w całości wypełniło 35 147 osób. Za pozytywny efekt ankiety można uznać, że 76,24% respondentów podało w pytaniu nieobowiązkowym miejscowość świadczeniodawcy, u którego korzysta ze świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej, a 63,53% podało nazwę świadczeniodawcy. Wielu respondentów wyraziło pozytywną opinię o placówkach podstawowej opieki zdrowotnej, z których korzystali.

Niezmiernie miło jest mi poinformować, że Państwa placówka – przychodnia przy ul. Kolegiackiej 3 w Warszawie, została również dobrze oceniona przez Pacjentów korzystających ze świadczeń w badanym zakresie.

Pragnę serdecznie podziękować za profesjonalizm i liczę na dalszą satysfakcjonującą współpracę mającą na celu dobro Pacjentów.

*Michał Dziągiewski*  
Mazowiecki Oddział Wojewódzki  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

2016-02-17