



## URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

### Biuro Gospodarki Odpadami Komunalnymi

ul. Niecała 2, 00-098 Warszawa, tel. 22 443 45 00, faks 22 443 45 02  
sekretariat.bgok@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa, 20 stycznia 2014 r.

## Odbiór odpadów komunalnych w 8 dzielnicach m.st. Warszawy, w których od 1 lutego 2014 r. obowiązuje nowy system gospodarowania odpadami komunalnymi

### Pytania i odpowiedzi

#### **1. Jak wygląda segregacja odpadów?**

Od 1 lutego 2014 r. mieszkańcy 8 dzielnic Warszawy (Pragi Południe, Pragi Północ, Rembertowa, Wawra, Wesołej, Śródmieścia, Ursynowa i Wilanowa) będą rozdzielać w domu śmieci na trzy główne grupy:

- a) w pierwszym pojemniku lub worku znajdują się suchy papier i tektura, butelki plastikowe oraz inne opakowania wykonane z plastiku, kartony po sokach oraz puszki. Mają być gromadzone w czerwonych pojemnikach lub workach.
- b) w drugim pojemniku lub worku zbieramy butelki i słoiki. Powinny być one pozbawione metalowych nakrętek i kapsli (te wrzucamy do pierwszego pojemnika). Szkło ma być wyrzucane do zielonych pojemników.
- c) natomiast wszystkie inne śmieci zbieramy i wyrzucamy do czarnych pojemników.

#### **2. Co z odpadami zielonymi w okresie jesiennym?**

Odpady zielone, m.in. liście, będą odbierane, od maja do listopada, w każdym tygodniu danego miesiąca od soboty do poniedziałku.

#### **3. Co z odpadami wielkogabarytowymi, starym sprzętem elektrycznym i elektronicznym oraz innymi odpadami?**

Odpady wielkogabarytowe ze wszystkich typów nieruchomości będą odbierane w ramach zbiórek akcyjnych, co najmniej raz na cztery tygodnie. Dodatkowo, w okresie pościętym w ramach nowego systemu gospodarowania odpadami, organizowane będą dwie zbiórki choinek.

Akcje zbiórki przeterminowanych leków oraz termometrów rtęciowych przeprowadzana jest w wyznaczonych aptekach. Ich lista znajduje się na stronie [czysta.um.warszawa.pl](http://czysta.um.warszawa.pl).

Na terenie Warszawy obecnie istnieje punkt selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK) EkoStacji STENA przy Chełmżyńskiej 180. Trwają prace nad ewentualnymi lokalizacjami innych punktów.

Na podstawie umowy m.st. Warszawa z firmą ElektroEko w każdej dzielnicy Warszawy w soboty w godzinach 10:00 – 14:00 w oznakowanych punktach prowadzona jest zbiórka elektrośmieci. Adresy punktów dostępne są na stronie [www.elektrosmieci.pl](http://www.elektrosmieci.pl).

Akcje zbiórki przeterminowanych leków oraz termometrów rtęciowych przeprowadzana jest w wyznaczonych aptekach. Ich lista znajduje się na stronie pod adresem:

<http://czysta.um.warszawa.pl/documents/10181/78936/apteki>

#### **4. Co z odpadami remontowymi – kto je odbierze?**

Odpady z remontów, w tym gruz, wytworzone przez przedsiębiorców nie są odpadami komunalnymi. Zgodnie z prawem, to firma remontowa (lub osoba fizyczna przeprowadzająca taki remont we własnym zakresie) powinna zapewnić kontener przeznaczony na ten cel i po zakończeniu prac wywieźć go we własnym zakresie w ramach wykonywanej usługi. W przypadku prowadzenia remontu samodzielnie należy powstałe odpady remontowe zawieźć do punktu selektywnego zbierania odpadów komunalnych. Jednakże pojawienie się pojedynczych odpadów poremontowych (np.

umywalki bądź sedesu) w altance śmietnikowej obok tzw. gabarytów nie powinno skutkować pozostawieniem jej przez firmy odbierające odpady.

#### **5. Kiedy będzie znany harmonogram i częstotliwość odbioru odpadów?**

Obecnie firmy, które mają odbierać odpady komunalne przeprowadzają inwentaryzację punktów odbioru odpadów komunalnych zarówno z nieruchomości wielolokalowych, jak i nieruchomości jednorodzinnych. Zgodnie z umowami jakie te przedsiębiorstwa zawarły z Miastem harmonogramy odbioru odpadów pojawią się na ich stronach internetowych najpóźniej na 7 dni przed wejściem w życie systemu. Informacja znajdzie się także na stronie [czysta.um.warszawa.pl](http://czysta.um.warszawa.pl)

Śmieci będą odbierane od mieszkańców tych dzielnic według następujących zasad:

1. zabudowa jednorodzinna:
  - a. odpady zmieszane (odpadki kuchenne etc.): co najmniej raz na dwa tygodnie,
  - b. odpady segregowane – suche (papier, karton, plastik, kartony po sokach i mleku etc.): co najmniej raz na cztery tygodnie,
  - c. szkło: co najmniej raz na cztery tygodnie;
2. zabudowa wielorodzinna:
  - a. odpady zmieszane: co najmniej dwa razy w tygodniu,
  - b. odpady segregowane – suche: co najmniej raz na tydzień,
  - c. szkło: co najmniej raz na cztery tygodnie.

#### **6. Czy firmy odbierające odpady w 8 dzielnicach zapewnią mieszkańcom pojemniki?**

Tak. Firmy odbierające odpady zapewnią pojemniki na odpady zmieszane, surowcowe i szkło dla nieruchomości wielolokalowych. Właściciele domów jednorodzinnych, otrzymają pojemniki na odpady zmieszane, a worki na odpady surowcowe i szkło.

#### **7. Czy w związku z wejściem nowego systemu odbioru odpadów zmienią się stawki opłat?**

Obowiązujące stawki uchwalone zostały przez Radę m.st. Warszawy 12 czerwca 2013 r. Na chwilę obecną nie są planowane zmiany ich wysokości.

Uchwała Rady m.st. Warszawy w sprawie stawek:

[http://edziennik.mazowieckie.pl/WDU\\_W/2013/6616/akt.pdf](http://edziennik.mazowieckie.pl/WDU_W/2013/6616/akt.pdf)

#### **8. Jakie są stawki opłat za wywóz odpadów w systemie pomostowym dla mieszkańców domów wielorodzinnych?**

Za odbiór śmieci segregowanych warszawiacy mieszkający w domach wielorodzinnych w okresie przejściowym płać:

- w przypadku gospodarstw domowych liczących jedną osobę: 10 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących dwie osoby: 19 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących trzy osoby: 28 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących cztery lub więcej osób: 37 zł.

W przypadku, gdy odpady komunalne nie są zbierane i odbierane selektywnie, opłata wynosi:

- w przypadku osób mieszkających samotnie: 12 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących dwie osoby: 23 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących trzy osoby: 34 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących cztery lub więcej osób: 45 zł.

Uchwała wprowadzająca powyższe stawki została opublikowana 13 czerwca br. w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego. Weszła w życie z dniem 28 czerwca 2013 r.

### **9. Ile płacą właściciele domów jednorodzinnych?**

Właściciele domów jednorodzinnych uiszczają comiesięczną opłatę za odbiór posegregowanych odpadów według następujących stawek:

- w przypadku osób mieszkających samotnie: 30 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących dwie osoby: 45 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących trzy lub więcej osób: 60 zł.

W przypadku, gdy odpady komunalne nie są zbierane i odbierane selektywnie, opłata wynosi:

- w przypadku osób mieszkających samotnie: 36 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących dwie osoby: 54 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących trzy lub więcej osób: 72 zł.

Uchwała wprowadzająca powyższe stawki została opublikowana 13 czerwca br. w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego. Weszła w życie z dniem 28 czerwca 2013 r.

### **10. Ile płacę jeśli mieszkam w domu jednorodzinym, gdzie wyodrębnione są dwa lokale?**

W sytuacji, gdy w domu jednorodzinym wydzielono dwa lokale – wówczas ich właściciele składają oddzielne deklaracje i płacą połowę stawki podstawowej. W takiej sytuacji miesięczna opłata za odbiór odpadów posegregowanych wynosi:

- w przypadku osób mieszkających samotnie: 15 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących dwie osoby: 23 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących trzy lub więcej osób: 30 zł.

Natomiast jeśli odpady komunalne nie są zbierane i odbierane selektywnie, opłata wynosi:

- w przypadku osób mieszkających samotnie: 18 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących dwie osoby: 27 zł,
- w przypadku gospodarstw domowych liczących trzy lub więcej osób: 36 zł.

Uchwała wprowadzająca powyższe stawki została opublikowana 13 czerwca br. w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego. Weszła w życie z dniem 28 czerwca 2013 r.

### **11. Jak wygląda odbiór i ewentualne opłaty w przypadku nieruchomości typu dom jednorodzinny, ale nie zamieszkały?**

W przypadku nieruchomości niezamieszkałej, na której nie powstają odpady komunalne należy złożyć deklarację wpisując zero zamiast stawki opłaty. Deklarację należy złożyć w Urzędzie m.st. Warszawy dla dzielnicy zgodnie z miejscem zamieszkania. W momencie zamieszkania w nieruchomości należy w ciągu 14 dni wypełnić ponownie deklarację, podając liczbę zamieszkałych osób.

### **12. Jakie są stawki opłat za wywóz odpadów dla przedsiębiorców, instytucji itp.?**

Za jednorazowe opróżnienie pojemnika śmieci posegregowanych o pojemności 120 l przedsiębiorcy płacą 15 zł. Za odbiór 240 l śmieci zbieranych w sposób selektywny stawka wynosi 19 zł, za 660 l - 37 zł, za 770 l - 40 zł, za 1100 l - 45 zł. Jednorazowe opróżnienie pojemnika śmieci zbieranych selektywnie o pojemności 3 500 l kosztuje 152 zł. Każde dodatkowe rozpoczęcie 1000 l do odebrania powiększy opłatę o 40 zł.

W przypadku, gdy odpady komunalne nie są zbierane i odbierane w sposób selektywny opłata wynosi:

- 21 zł za jednorazowe opróżnienie pojemnika o pojemności 120 litrów,
- 27 zł za jednorazowe opróżnienie pojemnika o pojemności 240 litrów,
- 52 zł za jednorazowe opróżnienie pojemnika o pojemności 660 litrów,

- 56 zł za jednorazowe opróżnienie pojemnika o pojemności 770 litrów,
- 63 zł za jednorazowe opróżnienie pojemnika o pojemności 1100 litrów,
- 213 zł za jednorazowe opróżnienie pojemnika o pojemności 3500 litrów, powiększone o 50 zł za każde kolejne rozpoczęte 1000 litrów pojemności pojemnika.

Uchwała wprowadzająca powyższe stawki została opublikowana 13 czerwca br. w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego. Weszła w życie z dniem 28 czerwca 2013 r.

### **13. Co zrobić w sytuacji w której firmy odbierające odpady w 8 dzielnicach nie wywiązują się z zobowiązań?**

Wszelkie problemy dotyczące jakości usług firm odbierających odpady z terenu Miasta należy zgłaszać do Urzędu Miasta pod numer infolinii Urzędu m.st. Warszawy – 19 115.

### **14. Kto składa deklaracje? Czy opłaty pozostaną bez zmian?**

Deklaracje są składane przez właścicieli nieruchomości (osoby fizyczne - w przypadku budynków jednorodzinnych), osoby sprawujące zarząd nieruchomością wspólną (zarządy spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych) w przypadku budynków wielorodzinnych lub profesjonalnych zarządców nieruchomości, którym delegowano obowiązki w przedmiotowym obszarze. Wypełnione dokumenty należy złożyć do Wydziałów Obsługi Mieszkańców w poszczególnych dzielnicach lub przesłać listem poleconym do Urzędu m.st. Warszawy dla właściwej dzielnicy.

Deklaracje oraz załączniki do nich są także dostępne w formie elektronicznej na witrynie <http://www.czysta.um.warszawa.pl/>. Istnieje możliwość złożenia deklaracji w formie elektronicznej w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

Aby to uczynić, dokument trzeba opatrzyć bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

Właściciele mieszkań własnościowych w budynkach wielolokalowych, składają jedynie oświadczenie swoim spółdzielniom mieszkaniowym, wspólnotom mieszkaniowym lub zarządcóm nieruchomości, co do liczby osób mieszkających w danym lokalu. Przykład takiego oświadczenia znajduje się na stronie:

<http://czysta.um.warszawa.pl/documents/87484/0/oswiadczenie.pdf>

Opłaty za odbiór odpadów komunalnych pozostają bez zmian.

### **15. Chcę złożyć powtórnie deklarację. Jakie pole zaznaczam w formularzu deklaracji: „deklaracja” czy „nowa deklaracja”?**

W przypadku składania kolejnej deklaracji (na przykład z powodu aktualizacji danych lub zmiany obowiązujących stawek) należy zaznaczyć pole „nowa deklaracja”.

### **16. Do kiedy muszę zapłacić za odbiór odpadów?**

Należy dokonywać opłaty standardowo do 28 dnia każdego miesiąca. Każda osoba składająca deklarację w Wydziale Obsługi Mieszkańców Urzędu Dzielnicy otrzyma swój indywidualny numer rachunku bankowego na który będzie wносить opłaty. Wpłat można również dokonywać na rachunek ogólny, dedykowany dla danej dzielnicy.

Płatności można uregulować przelewem, gotówką w kasach urzędów dzielnic, a także – bez prowizji – w wybranych placówkach pocztowych.

### **17. Jakie są moje obowiązki jako mieszkańca budynku wielorodzinnego?**

Mieszkańcy domów wielorodzinnych powinni poinformować zarząd nieruchomości o liczbie osób zamieszkujących w mieszkaniu oraz wybranym sposobie zbierania odpadów. Należy

również pamiętać o aktualizowaniu tych informacji u zarządcy po każdej zaistniałej zmianie. Opłaty za odpady mieszkańcy domów wielorodzinnych wnoszą do wspólnot bądź spółdzielni w czynszu na dotychczasowych zasadach.

#### **18. Jakie są obowiązki zarządu wspólnoty lub spółdzielni?**

Należy zbierać informacje od swoich mieszkańców, dotyczące liczby osób zamieszkujących w mieszkaniach oraz sposobu zbierania odpadów (selektywnie albo nieselektywnie). Następnie trzeba złożyć deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi dla nieruchomości, którymi dany zarząd posiada we władaniu. Termin wnoszenia opłaty do urzędu za odbiór i zagospodarowanie odpadów z zarządzanych nieruchomości upływa z 28 dniem każdego miesiąca. Ponadto zarząd jest zobowiązany aktualizować deklaracje zgodnie z przekazywanymi przez mieszkańców danymi oraz umożliwić firmie odbierającej odpady ich odbiór.

#### **19. Czy zarząd wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej musi składać deklarację za swoich lokatorów czy mogą oni złożyć je indywidualnie do Urzędu Dzielnicy?**

W przypadku wspólnoty czy spółdzielni mieszkaniowej, w której wybrano zarząd, to na nim spoczywa obowiązek złożenia deklaracji. Powyższe wynika wprost z przepisów art. 6m ust. 1 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (właściciel nieruchomości jest obowiązany złożyć do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta deklarację o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi w terminie 14 dni od dnia zamieszkania na danej nieruchomości pierwszego mieszkańca lub powstania na danej nieruchomości odpadów komunalnych) oraz art. 2 ust. 3 ww. ustawy (jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi, w których ustanowiono odrębną własność lokali, obowiązki właściciela nieruchomości obciążają osoby sprawujące zarząd nieruchomością wspólną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz. 903 oraz z 2004 r. Nr 141, poz. 1492).

#### **20. Co w przypadku jeśli lokatorzy zgłaszają do zarządów spółdzielni mieszkaniowych, że będą indywidualnie składać deklaracje, gdyż mają odrębną własność lokali?**

W świetle treści ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (u.c.p.g.) nie budzi wątpliwości, że w budynkach, których właścicielem pozostaje wyłącznie spółdzielnia, to na niej, a nie jej członkach, ciąży obowiązek związany z ponoszeniem opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi (art. 2 ust. 1 pkt 4 u.c.p.g.).

W przypadku, gdy w ramach spółdzielni wyodrębniona została własność niektórych bądź wszystkich lokali, obowiązki związane z ponoszeniem opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi ciążyć będą na zarządcy albo właścicielach lokali (art. 2 ust. 3) – właściciele lokali mogą powierzyć zarząd nieruchomością wspólną spółdzielni mieszkaniowej.

#### **21. Kto ponosi odpowiedzialność karno-skarbową za fałszywe informacje w deklaracjach?**

Deklarację o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi zobowiązany jest złożyć właściciel nieruchomości (w tym także współwłaściciel, użytkownik wieczysty oraz jednostki organizacyjne i osoby posiadające nieruchomości w zarządzie lub użytkowaniu, a także inne podmioty władające nieruchomością) bądź osoby sprawujące zarząd nieruchomością wspólną. Składane deklaracje powinny być wypełnione zgodnie z najlepszą wiedzą składającego deklarację, a ewentualna odpowiedzialność karna możliwa jest jedynie za zawinione działanie, wobec czego dochowanie należytej staranności przez podmiot zobowiązany do złożenia deklaracji uwalnia od ponoszenia odpowiedzialności karnej.

**22. Pytanie o wykaz dokumentów potwierdzających dane zawarte w deklaracji. Czy dokumenty te trzeba dostarczyć do urzędów dzielnic wraz z deklaracją, czy też dopiero na żądanie urzędu?**

Do urzędu dzielnicy należy dostarczyć jedynie wypełnioną deklarację.

**23. Jaki dokument jest potwierdzeniem liczby zamieszkałych osób? Czy są to oświadczenia właścicieli lokali, najemców?**

Deklaracje powinny być wypełnione przez zobowiązane podmioty z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z ich wiedzą. Sposób zbierania informacji mających stanowić podstawę do wypełnienia deklaracji został przez ustawodawcę pozostawiony zobowiązanym podmiotom.

**24. Kto powinien składać deklaracje w budynku tzw. małej wspólnoty (poniżej 7 lokali), który nie ma zarządu? Czy każdy właściciel mieszkania osobno, za swój lokal?**

W przypadku nieruchomości gdzie liczba lokali nie jest większa niż siedem i jednocześnie nie określono sposobu zarządu nieruchomością wspólną ani nie ustanowiono zarządcy obowiązki w zakresie składania deklaracji obciążać powinny właściciele poszczególnych lokali. Właściciele mogą wspólnie złożyć deklarację do urzędu dzielnicy – zarząd nieruchomością wspólną wykonują wtedy wszyscy współwłaściciele wspólnie.

**25. Czy w nowym systemie opłaca się selektywna zbiórka odpadów?**

Tak, ponieważ właściwa segregacja odpadów w domu oznacza niższe opłaty. Samorząd zaproponował niższe stawki opłaty za odpady komunalne zbierane w sposób selektywny.

Jeśli właściciel nieruchomości nie zbiera odpadów komunalnych selektywnie, wbrew złożonej deklaracji, musi brać pod uwagę, iż w drodze postępowania administracyjnego objęty zostanie wyższą opłatą za odbiór odpadów. W pierwszym etapie samorząd będzie przede wszystkim informował o nieprawidłowościach dotyczących gromadzenia odpadów komunalnych a także podejmował działania edukacyjne, tak by zmotywować mieszkańców do stosowania selektywnej zbiórki. W późniejszym etapie w porozumieniu z firmami, które będą odbierać śmieci, będzie szczegółowo kontrolowana zawartość pojemników. Jeśli odpady nie będą segregowane, Urząd wyda decyzję o podwyższeniu opłaty.

**26. W dotychczasowych altankach nie zmieszczą się trzy pojemniki. Co zrobić?**

Ponieważ opłata będzie naliczana niezależnie od ilości wyprodukowanych śmieci, istnieje możliwość organizowania wspólnych altan, wszędzie tam gdzie brakuje miejsca lub pojawi się taka konieczność.

**27. Kto będzie pilnował śmietników przed lokatorami, którzy nie będą segregować odpadów?**

Urząd Miasta, przy pomocy firm odbierających odpady, będzie kontrolować zawartość pojemników. Jeśli odpady nie będą segregowane, wbrew złożonej deklaracji, Miasto wyda decyzję o podwyższeniu opłaty na znacznie wyższą – za odbiór odpadów niesegregowanych. Odpowiedzialność za prowadzenie zbiórki selektywnej w odpowiedni sposób ciąży na wszystkich mieszkańcach danej nieruchomości. Podobnie, jak to jest dziś w krajach Europy Zachodniej, wkrótce będziemy motywować naszych współlokatorów do segregacji, tak abyśmy wspólnie mogli wносить niższą opłatę.

**28. Co ze śmietnikami przyulicznymi? Kto poniesie koszt odbioru odpadów?**

Nowy system nie obejmie zarządców i właścicieli takich nieruchomości jak parki, zieleńce, bulwary, plaże, drogi publiczne, chodniki, czy przystanki. Odpady komunalne z terenu tych nieruchomości odbierane będą na dotychczasowych zasadach. Tereny te zarządzane

są przez jednostki miejskie, w tym Zarząd Oczyszczania Miasta, Zarząd Terenów Publicznych oraz Zarząd Cmentarzy Komunalnych.

**29. Co w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym?**

Jeśli dana nieruchomość nie ma właściciela, bo na przykład toczy się postępowanie spadkowe, opłatę wnosi ta osoba, która w danej nieruchomości zamieszkuje lub wytwarza odpady komunalne, niezależnie od sytuacji prawnej lokalu.

**30. Jak wygląda sprawa segregacji odpadów w budynkach ze zsypaniami?**

Do zsypu wrzucać można jedynie odpady zmieszane, czyli wszystko to, czego nie można wydzielić do worka z „segregowanymi suchymi” i worka ze „szkłem opakowaniowym”. Posegregowane odpady należy wrzucić do odpowiednich pojemników – suche – kolor czerwony, szkło - kolor zielony.